

**1§ KONTOHAVARE OCH KONTOAVTAL**

Den fysiska person för vilken ett konto förs kallas "Kontohavare". Kontohavaren måste ha uppnått myndighetsålder dvs. ska ha fyllt 18 år. Kontohavarens syfte med affärsförbindelsen är att placera medel på ett räntebärande tidsbundet inlåningskonto ("Fasträntekonto") hos TF Bank AB ("Banken") och att vid bindningstidens utgång ta ut sina medel från inlåningskontot. Kontot skall användas för Kontohavarens egen räkning och får inte användas för näringsverksamhet. Konto kan inte samgas av flera fysiska personer. I samband med kontots öppnande ingås ett kontoavtal ("Kontoavtalet") som specificerar bindningstiden och räntevillkoren under bindningstiden. Kontoavtalet börjar löpa från det att kontot öppnades. Bindningstiden börjar löpa från den 15 dagen efter kontots öppnande.

**2§ ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÅTT**

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer krav på Banken att bl.a. inhämta uppgifter för kundkännedom. Kontohavaren är införstådd med att lämna den information och de uppgifter som Banken begär innan Kontoavtal ingås. Kontohavaren är också införstådd med att Banken kan behöva ställa fler frågor och inhämta ytterligare upplysningar från Kontohavaren löpande under affärsförhållandet enligt de bestämmelser om kundkännedom med mera som gäller enligt penningtvättslagsstiftningen. Finansinspektionens krav samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt.

**3§ FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT**

Över kontot förfogar Kontohavaren samt den/de som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Om Kontohavaren har utsett god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdrag om insättning och uttag av medel är korrekta.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning. Banken har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns skäligen anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet, identitet eller kundkännedomsåtgärder innan eller i samband med att uppdrag utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd. Banken äger rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot. Banken får även belasta kontot med belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

**4§ RÄNTA**

Ränta på inestående medel utgår enligt vad Banken vid var tid tillämpar för TF Fasträntekonto och återfinns alltid på Bankens hemsida [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se). Röntan bestäms i samband med Kontoavtalets ingående och bindningstiden börjar gälla 15 dagar därefter. Röntan räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring mellan två inlåningskonton i Banken beräknas ränta på uttaget belopp t.o.m. dagen före uttagsdagen och på insatt belopp fr.o.m. dagen efter insättningsdagen. Röntan gottskrivs kontot vid utgången av varje år per den 31/12 eller då kontot avslutas. När bindningstiden för kontoavtalet gått ut, övergår den fasta röntan automatiskt till en rörlig övergångsränta med räntesats som Banken vid var tid tillämpar, dock aldrig lägre än 0%. Aktuell räntesats återfinns alltid på kontoutdraget och på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se). Banken är enligt gällande lagar och bestämmelser skyldigt att innehålla skatt på röntan vid avslut av konto och i samband med kapitalisering av röntan vid årsskiftet. För närvarande innehåller Banken tretio (30) % av kapitaliserad ränta i preliminär skatt.

**5§ INSÄTTNINGAR OCH UTTAG**

Insättning till sparkontot görs via plusgiro eller bankgiro som anges i Kontoavtalet. Aktuell plusgiro och bankgiro återfinns vid var tid på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se).

Insättningar som görs under hela bindningstiden omfattas av räntevillkor och bindningstid som tidigare fastställt vid Kontoavtalets ingående. Överföring mellan inlåningskonton i Banken skall anmälas skriftligen via särskild överföringsblankett, som erhålls genom att kontakta kundservice. Överföring innebär att uttag görs på det konto som pengarna överförs ifrån, och ev. uttagsavgifter tillämpas i enlighet med villkoren för kontot varifrån uttag görs. Uttag skall anmälas skriftligen, på särskild uttagsblankett, och skickas portofritt via post till Frisvar, TF Bank AB, 20461655, 508 20 Borås. Banken är inte skyldig att utföra begärt uttagsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren om att uppdraget inte utförs.

Uttagsbelopp kan endast överföras till det av Kontohavaren föranmälda kontot i svenska kronor i Kontohavarens namn i en bank i Sverige inom fem (5) bankdagar från det att Banken erhållit uttagsblanketten. Kontohavaren ska vid öppnandet av sparkontot anmäla ett sådant konto till Banken. TF Bank AB har rätt att kontrollera att Kontoinnehavaren är ägare till det föranmälda utbetalningskontot, genom att kräva in kopia av kontoavtal från Kontohavaren. Kontrollen kan även göras på annat sätt enligt Bankens vid var tid gällande rutiner för identifiering.

Ändring av uppgift om utbetalningskontot registreras hos Banken senast fem (5) bankdagar efter det att ett skriftligt meddelande därom har kommit Banken tillhanda. Kontohavaren får högst inneha ett belopp om 1.000.000 kronor, exklusive kapitaliserad ränta vid årsskifte, på sitt Fasträntekonto. Banken har rätt att överföra belopp överstigande 1.000.000 kronor till Kontohavarens föranmälda konto för uttag.

**6§ FÖRTIDA UTTAG ELLER AVSLUT UNDER FASTRÄNTEKONTOTS**
**BINDNINGSTID**

Kontohavaren kan göra förtida uttag eller avsluta Fasträntekontot innan bindningstidens utgång. Vid förtida uttag eller avslut under bindningstiden medför att uttagsavgift debiteras i enlighet med av Banken vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se), för närvarande 2 % av uttaget belopp, dock minst SEK 300. Uttag får dock göras upp till summan av kapitaliserad ränta minus avdragen preliminärskatt utan att uttagsavgift debiteras. Röntan gottskrivs kontot vid utgången av varje år per den 31/12 eller då kontot avslutas Om det kvarstår medel på kontot efter förtida uttag utgår gällande ränta under resten av bindningstiden.

**7§ AVGIFTER**

Banken har rätt att ta ut de avgifter och kostnader som omnämns i 3§ och uttagsavgifter enligt 6§. Aktuell prislista finns att ta del av via telefon och på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se). Banken får ändra priser. Om priset ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom meddelande till Kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad.

**8§ AVSLUTANDE AV KONTO**

Kontohavaren äger rätt att avsluta kontot med omedelbar verkan, dock utgår uttagsavgift enligt 6§.

Banken har rätt att avsluta ej aktiverade konton efter 90 dagar från kontots öppnande utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser de konton där det ej skett någon insättning efter kontots öppnande.

Efter bindningstidens upphörande har Banken rätt att avsluta konto med en uppsägningstid av två (2) månader, dock får Banken avsluta kontot med omedelbar verkan om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information enligt §2 eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller om Banken riskerar att främja sådant brott Banken har även rätt att avsluta konto om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de senaste tre (3) åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Kontoavtal.

Vid avslutande av konto utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kontohavarens föranmälda konto.

**9§ MEDDELANDE MM**

Årsbesked skickas varje år per den 31 december till den postadress som Kontohavaren har uppgett eller som framgår av officiellt register.

Banken har rätt att tillhandahålla information, såsom saldo, villkorsändring m.m. till Kontohavaren via brev, e-post, elektroniskt textmeddelande (sms) eller annat liknande automatiskt system för individuell kommunikation. E-post skickas till den av Läntagaren angivna e-postadressen. Brev och sms skickas till den adress eller mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett eller som framgår av officiellt register. Information och meddelanden som skickas till Kontohavaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast den sjuende (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i Kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken.

Kontohavare ska underrätta Banken om Kontohavare inte längre önskar att sådan information ska sändas elektroniskt via e-post eller SMS. Kontohavaren ska omgående underrätta Banken om förändring av namn, adress, e-postadress, mobiltelefonnummer, föranmält konto för uttag, skatterättslig hemvist eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Banken.

**10§ BEGRÄNSNINGAR AV BANKENS ANSVAR**

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter enligt detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktasam. Banken ansvarar inte annat än vid grov oaktasamhet för indirekt skada. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank.

**11§ ÄNDRING AV VILLKOR**

Ändring av dessa allmänna villkor ska ha verkan mot Kontohavaren från och med den trettonde (30:e) kalenderdagen efter det att Banken avsänt meddelande om ändring. Om ändringen är av väsentlig betydelse och till nackdel för Kontohavaren, och Kontohavaren inte godtar ändringen, har Kontohavaren rätt att inom nämnda tid säga upp Kontoavtalet till upphörande med omedelbar verkan utan att drabbas av någon uttagsavgift enligt § 6.

**12§ PERSONUPPGIFTER**

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av Kontohavarens personuppgifter. Personuppgifterna kommer att behandlas av Banken för upprätthållande av kundrelationen och fullgörande av ingångna avtal eller sådana skyldigheter som kan följa av lag och förordningar. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering och marknadsföringsändamål av Banken och dess samarbetspartners – såväl inom som utom EU- och EES-området. Banken kan komma att komplettera lämnade personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga adressregistret SPAR. Banken kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera Kontohavarens kommunikation med Banken.

Kontohavaren kan genom att skriva till TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås begära att egna personuppgifter rättas eller tas bort samt anmäla om Kontohavaren inte vill att uppgifterna ska användas för direktmarknadsföring. Kontohavaren har rätt att en gång per år efter skriftlig begäran till ovanstående adress få information om vilka uppgifter om denne som finns i Bankens register och hur de används.

**13§ SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Genom att acceptera villkoren samtycker Kontohavaren till behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående punkt.

**14§ ÅNGERRÄTT**

Enligt distansavtalslagen gäller ångerrätt för kontoavtal som ingåtts på distans. Ångerfristen är fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingåtts. Banken ska meddelas antingen muntligen per telefon 033-722 35 20 eller skriftligen till TF Bank, Box 947, 501 10 Borås, [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se) för det fall att Kontohavaren vill utnyttja sin ångerrätt.

**15§ TVIST**

Twist med anledning av detta Kontoavtal ska avgöras i Sverige, av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

**16§ KLAGOMÅL**

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta kundservice för att om möjligt klara upp orsaken till Kontohavarens missnöje. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål skall detta ske skriftligen till: Klagomålsansvarig, TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås eller till [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se) eller per fax 033-12 47 39. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller kommunal konsumentvägledare. Skulle Banken avvisa ett klagomål kan Kontohavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

**17§ INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI**

TF Fasträntekonto omfattas av den statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgaranti, om TF Bank AB skulle sättas i konkurs. För mer information se [www.riksgalden.se](http://www.riksgalden.se).