

**1§ KONTOHAVARE OCH KONTOAVTAL**

Den fysiska person för vilken ett konto förs kallas "Kontohavare". Kontohavaren måste ha uppnått myndighetsålder dvs. ska ha fyllt 18 år. Kontohavarens syfte med affärsförbindelsen är att placera medel på ett räntebärande inlåningskonto ("TF Sparkonto Plus") hos TF Bank AB, ("Banken") och ta ut sina medel från inlåningskontot. Kontot skall användas för Kontohavarens egen räkning och får inte användas för näringsverksamhet. Konto kan inte samägas av flera fysiska personer. I samband med kontots öppnande ingås ett kontoavtal ("Kontoavtalet"). Kontoavtalet gäller tills vidare.

**2§ ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÅTT**

Lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ställer krav på Banken att bl.a. inhämta uppgifter för kundkänedom. Kontohavaren är införstådd med att lämna den information och de uppgifter som Banken begär innan Kontoavtal ingås. Kontohavaren är också införstådd med att Banken kan behöva ställa fler frågor och inhämta ytterligare upplysningar från Kontohavaren löpande under affärsförhållandet enligt de bestämmelser om kundkänedom med mera som gäller enligt penningtvättslagstiftningen, Finansinspektionens krav samt övriga tillämpliga regelverk om penningtvätt.

**3§ FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT**

Över kontot förfogar Kontohavaren samt den/de som genom fullmakt från Kontohavaren fått sådan rätt. Om Kontohavaren har utsedd god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdrag om insättning och uttag av medel är korrekta.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning.

Banken har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns skäligen anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet, kundkännedomsgärder eller identitet innan eller i samband med att uppdrag utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

Banken utför inte begärt uttagsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot och är inte skyldigt att underrätta Kontohavaren om att uppdrag inte utförs.

Banken äger rätt att utan föregående avisering belasta Kontohavarens konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot. Banken får även belasta kontot med belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Sådan kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

**4§ RÄNTA**

Årsränta på innesående medel på kontot utgår enligt vad Banken vid var tid tillämpar för TF Sparkonto Plus. Aktuell räntesats återfinns alltid på Bankens hemsida [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se). Räntan räknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med dagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring mellan två inlåningskonton i Banken beräknas ränta på uttaget belopp t.o.m. dagen före uttagsdagen och på insatt belopp fr.o.m. dagen efter insättningsdagen. Räntan gottskrivs kontot vid utgången av varje år per den 31/12 eller då kontot avslutas. Banken är enligt gällande lagar och bestämmelser skyldigt att innehålla skatt på räntan vid avslut av konto och i samband med kapitalisering av räntan vid årsskiftet. För närvarande innehåller Banken trettio (30) % av kapitaliserad ränta i preliminär skatt.

Banken har rätt att ändra räntesatsen. Ändras räntesatsen till nackdel för Kontohavaren och detta beror på en omständighet som Banken inte råder över, t.ex. ändring av det allmänna ränteläget, lämnas underrättelse på Bankens hemsida [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se) och genom meddelande till Kontohavaren så snart det kan ske. Ändras räntesatsen till nackdel för Kontohavaren och detta beror på någon annan omständighet än ovan nämnt lämnas underrättelse på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se) och genom meddelande till Kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

**5§ INSÄTTNINGAR OCH UTTAG**

Insättning till sparkontot görs via plusgiro eller bankgiro. Aktuellt plusgiro och bankgiro återfinns vid var tid på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se).

Överföring mellan inlåningskonton i Banken skall anmälas skriftligen via särskild överföringsblankett, som erhålls genom att kontakta kundservice. Överföring innebär att uttag görs på det konto som pengarna överförs ifrån, och ev. uttagsavgifter tillämpas i enlighet med villkoren för kontot varifrån uttag görs.

Uttag skall anmälas skriftligen, på särskild uttagsblankett, och skickas portofritt via post till **Frisvar, TF Bank AB, 20461655, 508 20 Borås**. Banken är inte skyldig att utföra begärt uttagsuppdrag om täckning saknas på Kontot. Banken är därvid inte skyldig att underrätta Kontohavaren om att uppdraget inte utförs.

Uttagsbelopp kan endast överföras till det av Kontohavaren förenämnda kontot i svenska kronor i Kontohavarens namn i en bank i Sverige inom fem (5) bankdagar från det att Banken erhållit uttagsblanketten. Kontohavaren ska vid öppnandet av sparkontot anmäla ett sådant konto till Banken. TF Bank AB har rätt att kontrollera att Konto innehavaren är ägare till det förenämnda utbetalningskontot, genom att kräva in kopia av kontoavtal från Kontohavaren. Kontrollen kan även göras på annat sätt enligt Bankens vid var tid gällande rutiner för identifiering.

Ändring av uppgift om utbetalningskonto registreras hos Banken senast fem (5) bankdagar efter det att ett skriftligt meddelande därom har kommit Banken tillhanda.

Två fria uttag per kalenderår tillåts för TF Sparkonto Plus. Fler uttag medför att uttagsavgift debiteras i enlighet med av Banken vid var tid tillämpade principer, för närvarande 1 % av uttaget belopp.

Kontohavaren får högst inneha ett belopp om 1.000.000 kronor, exklusive kapitaliserad ränta vid årsskifte, på sitt TF Sparkonto Plus. Banken har rätt att överföra belopp överstigande 1.000.000 kronor till Kontohavarens förenämnda konto för uttag.

**6§ AVGIFTER**

Banken har rätt att ta ut de avgifter och kostnader som omnämns i 5 §, uttagsav-

gifter enligt 3 § samt ersättning för kostnader enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Aktuell prislista finns att ta del av via telefon och på [www.tfbank.se](http://www.tfbank.se). Banken får ändra priser. Om priset ändras till nackdel för Kontohavaren lämnas underrättelse genom meddelande till Kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad.

**7§ AVSLUTANDE AV KONTO**

Kontohavaren äger rätt att avsluta kontot med omedelbar verkan. Finns flera Kontohavare äger var och en rätt att avsluta kontot enligt ovan.

Banken har rätt att avsluta konto med en uppsägningstid av två (2) månader, dock får Banken avsluta kontot med omedelbar verkan om Kontohavaren handlat i strid mot gällande lag eller annan författning eller gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Banken har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden inte lämnar information enligt §2 eller om misstanke finns om penningtvätt eller terrorismfinansiering eller om Banken riskerar att främja sådant brott. Banken har rätt att avsluta konto om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de senaste tre (3) åren eller om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Kontoavtal. Vid avslutande av konto utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kontohavarens förenämnda konto.

**8§ MEDDELANDE MM**

Kontohavaren ska omgående underrätta Banken om ändring av namn, adress, e-postadress, mobiltelefonnummer, förenämmt konto för uttag, skatterättslig hemvist eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Banken.

Banken har rätt att tillhandahålla meddelande och information, till Kontohavare via brev, e-post, sms eller annat system för individuell elektronisk kommunikation enligt det sätt som tillämpliga lagar kräver. E-post skickas till den av Kontohavarens angivna e-postadressen. Brev och sms skickas till den adress eller mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett eller som framgår av officiellt register. Information och meddelande som skickas till Kontohavaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i Kontoavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken. Årsbesked skickas varje år per den 31 december till den postadress som Kontohavaren har uppgett eller som framgår av officiellt register.

**9§ BEGRÄNSNINGAR AV BANKENS ANSVAR**

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter enligt detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktam. Banken ansvarar inte annat än vid grov oaktsamhet för indirekt skada. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgett felaktigt kontonummer för förenämmt konto i bank.

**10§ ÄNDRING AV VILLKOR**

Ändring av dessa allmänna villkor ska ha verkan mot Kontohavaren från och med den trettionde (30:e) kalenderdagen efter det att Banken avsänt meddelande om ändring. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att inom nämnda tid säga upp Kontoavtalet till upphörande med omedelbar verkan.

**11§ BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av Kontohavarens personuppgifter. De personuppgifter som lämnas av Kontohavare i samband med intresseanmälan, ansökan eller avtal, samt de som genereras internt eller inhämtas från extern källa i samband med administration av avtal, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bankens policy för detta. Bankens vid var tid gällande integritetspolicy och information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.tfbank.se/integritetspolicy](http://www.tfbank.se/integritetspolicy).

**12§ ÅNGERRÄTT**

Enligt distansavtalslagen gäller ångerrätt för kontoavtal som ingåtts på distans. Ångerfristen är fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingåtts. Banken ska meddelas antingen muntligen per telefon 033-722 35 20 eller skriftligen till TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås, [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se) för det fall att Kontohavaren vill utnyttja sin ångerrätt.

**13§ TVIST**

Twist med anledning av detta Kontoavtal ska avgöras i Sverige, av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

**14§ KLAGOMÅL**

Om Kontohavaren är missnöjd med Bankens hantering av de tjänster som detta Kontoavtal avser bör Kontohavaren i första hand kontakta kundservice för att om möjligt klara upp orsaken till Kontohavarens missnöje. Önskar Kontohavaren framföra ett klagomål skall detta ske skriftligen till: Klagomålsansvarig, TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås eller till [info@tfbank.se](mailto:info@tfbank.se) eller per fax 033-12 47 39. Vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå eller kommunal konsumentvägledare.

Skulle Banken avvisa ett klagomål kan Kontohavaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol.

**15§ INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI**

TF Sparkonto Plus omfattas av den statliga insättningsgarantin. Denna garanterar varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i Banken, med belopp som vid var tid anges i lagen om insättningsgaranti, om TF Bank AB skulle sättas i konkurs. För mer information se [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se).